

KIYI EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
MEVCUT YEDEKLEME ÜNİTESİNE EK KAPASİTE ALIMI
TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. İŞİN KONUSU ve AMACI

- 1.1. Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü (İdare) yerleşkesindeki veri merkezinde bulunan mevcut yedekleme sistemine ilave edilmek üzere ek kapasite alımını ve çalışma vaziyette teslimini kapsar.

2. GENEL HUSUSLAR

- 2.1. İstekli bu hizmet kapsamında İdarenin uygulamakta olduğu Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine (BGYS), Kişisel Verileri Koruma Kanununa ve 06.07.2019 tarih ve 30823 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 2019/12 sayılı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesine ve Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberine uygun olarak hareket edecektir.
- 2.2. İstekli gerek sözleşme süresince ve gerekse de sözleşmenin hitam tarihinden sonra, adli ya da idari mercilerce icbar edilmedikçe ya da açıklama yapılması gereksiniminin mevzuatça öngörüldüğünün İdare tarafından yazılı olarak mütalaa edilmesi dışında; bu iş kapsamında ve/veya bu işin ifası sırasında edindiği gizli veya özel mahiyetteki bilgilerinin, İdare evraklarının, dosyalarının, belge ve kayıtlarının gizli tutulmasını temin edeceğini ve gizlilik yükümüne riayet edeceğini kabul edecektir. Aksi halde, gizlilik yükümüne riayet etmemesi nedeniyle bundan dolayı İdarenin uğrayacağı zararları tazminle yükümlü olacaktır. (Üçüncü Taraf Kurumsal Gizlilik ve Ön Protokol Anlaşması, Üçüncü Taraf Firma Çalışanı Gizlilik Sözleşmesi Yüklenici firma ve çalışanları ile imzalanacaktır).
- 2.3. Yüklenici, Kamu Bilişim Yetki Belgesine sahip olacaktır.
- 2.4. Teklif edilecek ek kapasite orjinal ambalajında, kullanılmamış ve yeni olacaktır.
- 2.5. Teklif edilen ek kapasite montajı ve garanti süresi boyunca İDARE’ye, ÜRETİCİ veya YÜKLENİCİ çalışanı olacak bir destek personeli atanacak, açılacak çağrılar ve izleme işlemleri için gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- 2.6. YÜKLENİCİ, mevcut yapıya dahil edilecek ek kapasite tümünün bağlantısı için gerekli her türlü ekipman (kart, kablo, sfp modülü, vs.) ve donanımı sağlayacak, sunucuların kullanımı için gerekli her türlü konfigürasyonu ve bağlantıları yaparak çalışır şekilde teslim edecektir.
- 2.7. Teklif edilecek ek kapasitenin EOL (End Of Life) veya EOS (End Of Sale) duyurusu

yapılmamış olacaktır. Alınacak ek kapasite üretici destek süreleri 10 yıl kadar uzatılabilir olacaktır.

2.8.Bu şartnamede belirtilen özellikler asgari değerler olup, kurumun yararına olan daha üstün özellikler de varsa İSTEKLİ' ler tekliflerinde bu durumu belirtmeklerdir.

2.9.Mevcut Yedekleme ünitesine dahil edilmek üzere alınacak olan ek kapasite depolama çözümünün garanti süresi 3 (üç) yıl sonra sona erdiğinde, İDARE tarafından talep edilecek 1 (bir) yıllık garanti uzatma işleminin bedeli ilk satın alma bedelinin %10 (yüzde onu) unu, 3 (üç) yıllık garanti uzatma işleminin bedeli ilk satın alma bedelinin %30 (yüzde otuz) unu geçemeyecektir.

3. TEKNİK HUSUSLAR

3.1.Mevcut yedekleme ünitesine dahil edilecek ek kapasite tekilleştirme-sıkıştırma teknolojileri dahil edilmeden net kullanılabilir (RAID ve hot spare düşüldükten sonra) en az 168 TB alan sağlanacaktır.

3.2.Ek kapasite dahil edildikten sonra mevcut yedekleme çözümü, saatte en az 15 TB/saat veriyi yedekleme ve geri yükleme performansına sahip olacaktır.

3.3.Ek kapasite dahil edildikten sonra mevcut yedekleme depolama çözümü, alınan yedekleri tekilleştirme ve sıkıştırma özelliğine sahip olacaktır. Ayrıca son alınan yedeklerin hızlı geri yüklenebilmesi veya kullanılabilmesi için tekilleştirilip sıkıştırılmamış bir alan sağlayacaktır.

3.4.Ek kapasite dahil edildikten sonra mevcut yedekleme ünitesi, tekilleştirilerek saklanan verileri ikinci bir sisteme replike edebilecek ve kopyalama sırasında zaman kontrolü, şifreleme ve bant genişliği sınırlama özellikleri içerecektir.

3.5.Ek kapasite dahil edildikten sonra mevcut yedekleme ünitesi, saklanan verileri kötü niyetli kullanıcılar ya da fidye yazılımları tarafından silinmeye, bozulmaya ve şifrelemeye karşı koruma sağlayabilecektir. Cihaz üzerinde saklanan veriler güvenli bir şekilde saklanacak, olası bir saldırı ya da hata durumunda yedekler üzerinde son 30 günde yapılan silme, değiştirme, şifreleme gibi değişikliklerin geri alınabilmesine olanak sağlayacaktır.

3.6.Ek kapasite dahil edildikten sonra mevcut yedekleme ünitesi, yönetim ara yüzüne giriş yapabilmek için İki faktörlü kullanıcı kimlik doğrulamayı (2FA) destekleyecek ve bu özelliğin çalışması için gerekli lisans ve yazılımlar Yüklenici tarafından sağlanacaktır.

3.7 Ek kapasite dahil edildikten sonra mevcut yedekleme ünitesi, cihaz üzerine yetkili (admin) erişim durumunda bile kritik güvenlik özelliklerinin değiştirilmesi, cihazdan veri silinmesi, konsol erişimi gibi özellikleri engellenebilecek, bu tür işlemler için farklı bir kullanıcının onayı gerekecek şekilde yapılandırılabilir.

- 3.8.Ek kapasite dahil edildikten sonra mevcut yedekleme ünitesi, disk arızalarından korunmak için RAID 6 desteği ve yedek (spare) disk sağlayacaktır.
- 3.9.Ek kapasitenin mevcut yedekleme ünitesine entegrasyonu için gerekli her türlü donanımsal ve yazılımsal ihtiyaçlar (En az 1Gbit bakır ethernet + 10Gbit SFP+ethernet, yedekli güç kaynakları, ihtiyaç olabilecek ilave lisanslar vb.) bu iş kapsamında Yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- 3.10. Ek kapasite dahil edildikten sonra mevcut yedekleme ünitesi Acronis, Arcserve, Commvault, Zerto, Veeam, Veritas Netbackup/BackupExec, HYCU, IBM Spectrum Protect, DELL Networker yedekleme yazılımları ile entegre olabilecek ve NFS, SMB/CIFS, Veritas OST ve Veeam DM protokollerini destekleyecektir.
- 3.11. Ek kapasite dahil edildikten sonra mevcut yedekleme ünitesi harici ek bir donanım, yazılım ve lisansa ihtiyaç duymadan tek bir HTML5 web arayüzü aracılığıyla yönetilebilecektir. Bunun için ek lisans ve veya donanım ihtiyacı gerekli ise Yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 3.12. Ek kapasite dahil edildikten sonra mevcut yedekleme ünitesi, aynı yönetim ara yüzü üzerinden kapasite ve performans bilgisinin güncel durumunu ve geriye doğru en az 3 aylık halini raporlama imkânı sağlayacaktır ayrıca SMTP, SNMP ve Syslog protokolleri ile izleme yapabilecektir. Sistem proaktif destek izleme sağlıyor olacaktır ve istenmesi durumunda Üreticiye/Yükleniciye sorunları otomatik olarak bildirecektir.

4. GARANTİ

- 4.1 Bu şartname kapsamında temin edilecek ek kapasite 3 yıl 5 Gün 8 Saat üretici desteği ve garantisine sahip olacaktır. Teklif edilecek ek kapasite yazılımsal ve donanımsal arızalara karşı 3 yıl boyunca hafta içi 5/8 parça teminini ve yazılımsal donanımsal her türlü desteği kapsayacaktır.
- 4.2 İstekli tarafından kurulumu yapılan sistem ve yazılımlar, 3 (Üç) yıl boyunca İdare tarafından BCYS kapsamında sızma ve penetrasyon testlerine tabi tutulacak ve bu süre boyunca oluşabilecek açıklıkların giderilmesi ve gerekli sıkılaştırmaların yapılması iş ve işlemleri İstekli tarafından yapılacaktır.

