

KIYI EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

IP TELEFON SİSTEMİ VE İLİŞKİLİ YAZILIMLARIN LİSANS GÜNCELLEME, BAKIM VE DESTEK HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. İŞİN KONUSU ve AMACI

- 1.1. Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü (İdare) bünyesinde hizmet veren ip telefon sisteminin mevcut lisanslarının güncellenmesi, bakım ve destek hizmeti alınması amaçlanmaktadır.

2. GENEL HUSUSLAR

- 2.1. İstekli bu hizmet kapsamında İdarenin uygulamakta olduğu Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine (BGYS), Kişisel Verileri Koruma Kanununa ve 06.07.2019 tarih ve 30823 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 2019/12 sayılı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesine ve Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberine uygun olarak hareket edecektir.
- 2.2. İstekli gerek sözleşme süresince ve gerekse de sözleşmenin hitam tarihinden sonra, adli ya da idari mercilerce icbar edilmedikçe ya da açıklama yapılması gereksiniminin mevzuatça öngörüldüğünün İdare tarafından yazılı olarak mütalaa edilmesi dışında; bu iş kapsamında ve/veya bu işin ifası sırasında edindiği gizli veya özel mahiyetteki bilgilerinin, İdare evraklarının, dosyalarının, belge ve kayıtlarının gizli tutulmasını temin edeceğini ve gizlilik yükümüne riayet edeceğini kabul edecektir. Aksi halde, gizlilik yükümüne riayet etmemesi nedeniyle bundan dolayı İdarenin uğrayacağı zararları tazminle yükümlü olacaktır. (Üçüncü Taraf Kurumsal Gizlilik ve Ön Protokol Anlaşması, Üçüncü Taraf Firma Çalışanı Gizlilik Sözleşmesi Yüklenici firma ve çalışanları ile imzalanacaktır.)
- 2.3. İdare bünyesinde hizmet veren ip telefon sisteminin ve ilişkili yazılım ve bileşenlerinin (Voice Gateway, IP Telefon Santrali, Ücretlendirme yazılımı, Sesli Anons Sistemi, Yönlendirici vb.) lisanslarının güncellenmesi, bakım ve destek hizmeti 2 yıl süreli ve 7/24 olacaktır.
- 2.4. Bakım desteği verecek firmanın 1 adet Cisco CCIE Collaboration sertifikalı firma bordrolu personele sahip olması gerekmektedir. Bu sertifikalar sözleşme imzalanmasından sonra işe başlamadan önce İdare’ye sunulacaktır.
- 2.5. İstekli, Kamu Bilişim Hizmet Alımı kapsamında, Kamu Bilişim Yetki Belgesine sahip olacaktır.

3. HİZMET KAPSAMINDA YAPILACAK ÇALIŞMALAR ve TEKNİK HUSUSLAR

- 3.1. IP Telefon Sistemi ve ilişkili yazılımların tüm bileşenlerin minör ve majör upgrade, patch ve versiyon upgrade işlemleri bakım ve destek anlaşması süresince, İdare teknik personeli kontrolünde Yüklenici firma’nın CCIE Collaboration sertifikalı mühendisleri tarafından sağlanacaktır.
- 3.2. İdare tarafından BGYS kapsamında bilişim sistemleri genelinde yaptırılan sızma testleri

(Handwritten signatures and stamps)

(Circular stamp: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI)

(Handwritten signature: Şişli)

(Handwritten signature: MMS)

sonucunda ortaya çıkabilecek bu iş kapsamındaki açıklıkların giderilmesi ve/veya sıkılaştırma çalışmaları İstekli tarafından sağlanacaktır.

- 3.3.İstekli; İdare tarafından kullanılan ip telefon sistemi ve ilişkili yazılımlara bakım destek vermekten, tüm işlev ve hizmetlerin yürütülmesinden sorumludur.
- 3.4.Sistemler, İdarenin onayı ile sürekli en son kararlı ve üretici firma tarafından sorunsuz çalıştığı belirtilen sistem sürümlerinde tutulacaktır. Bu işin takibi ve çalışması istekli tarafından yapılacaktır.
- 3.5.IP Telefon Sisteminin tüm bileşenlerinin doğrulama standartları ile ağı dahil edilmesi (Sertifika dağıtımı, 802.1x yapılandırılması, Vlan yapılandırılması, Ağ Erişim Kontrolü yazılımına (NAC) dahil edilmesi vb.), zafiyet olması durumunda güncel en son kararlı versiyona yükseltilmesi (Software, Firmware) ve güncelleme sonrası oluşabilecek uyumluluk sorunlarının giderilmesi vb. gerekli çalışmalar İstekli tarafından yapılacaktır.
- 3.6.İdarenin tüm collaboration sistem ve yazılımları için, İdare teknik personeli ve İstekli destek personeli sistemlerin minör, majör güncelleme, olası sistem ya da donanım azası/kurulumu/lisans problemleri ile diğer soru ve sorunlar için üretici firmaya arıza/destek kaydı (case) açılması İstekli sorumluluğunda olacaktır.
- 3.7.IP Telefon Sistemi bileşenlerinden olan mevcut kullanımdaki Ücretlendirme Yazılımının ip telefon santrali üzerinden yapılan görüşmelerin güncel tarifeler üzerinden ücretlendirilmesi ve diğer iş ve işlemlerin bu şartname kapsamında İstekli tarafından yapılacaktır.
- 3.8.Mevcut IP telefon sisteminde çalışmaya uyumlu 20 adet IP telefon (en az 2 hatlı, yüksek çözünürlüklü (HD) ses kalitesi sunan en az 3.5 inç gri tonlamalı arkadan aydınlatmalı ekranı, PoE (Power over Ethernet) desteği ve programlanabilir hat tuşları ile gelişmiş VoIP iletişimi sağlayan) ve gerekli lisanslar istekli tarafından tedarik edilecektir. Bu telefonlar 2 yıl garantili olacak ve her türlü 7X24 destek, bakım, sıkılaştırma vb. firma tarafından sağlanacaktır.
- 3.9.Mevcut kullanımda olan lisanslar aşağıda belirtilmiş olup bunlarla ilgili her türlü var olan üretici destek paketleri dahil 2 yıl 7/24 destek, bakım, güncelleme ve sıkılaştırma iş ve işlemleri İstekli tarafından yapılacaktır. Ayrıca mevcutta olmayan hem sanal hem fiziksel kullanıma uygun 5 adet profesyonel lisans istekli tarafından tedarik edilecek ve en az iki yıl boyunca idarenin kullanımına sunulacaktır.
- 3.10. İstekli, üretici firma tarafından release olarak belirlenmiş versiyona "CUCM upgrade ve CCX upgrade" yükseltecek ve teklifinde aşağıdaki kullanımları kapsayacak şekilde CUCM ve CCX lisanslarını değişen yeni lisanslama tipine göre tekliflerine ekleyeceklerdir. İstekli tarafından verilecek olası eksik lisanslamalardan istekli sorumludur ve eksik kalan lisanslar istekli tarafından bilabedel İdareye belirtilen süre kadar ücretsiz sağlanacaktır.



Mevcut IP Telefon Sistemi ve İlişkili Yazılımın Lisans ve Adedi

Lisans Adı	Açıklama	Yenileme Yapılacak Adetler
A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	1
SVS-FLEX-SUPT-BAS	Cisco Support Basic	773
A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced	566
A-FLEX-NUPL-A	NU On-Premises Calling Access	202
A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	778
A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	202
A-FLEX-P-ENH	Enhanced Smart License (1)	566
A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	783
A-FLEX-JABBER-ADD	Flex Cisco Jabber (1)	566
A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	11420
A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	571
A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)	571
A-FLEX-SW-15-K9	On-Premises SW Bundle v15	1
A-SW-EXPWY-15X-K9	Expressway Version 15 Restricted Software	1
A-FLEX-NUPL-P	NU On-Premises Calling Professional	5
A-FLEX-P-PRO	Unified Communications Manager Smart License - Pro (1)	5
A-FLEX-P-UCXN	Unity Connection Smart License (1)	5
CP-7821-K9=	Cisco IP Phone 7821	20
CON-SNT-P7NK92N9	Cisco UC Phone 7821SNTC-8X5XNBD	20
WP-9821-BUN-K9	Cisco Wireless Phone 9821, Bundle, Carbon Black	1
CON-SNT-WP9BUNK9	BAS 8X5XNBD CISCO WIRELESS PHONE 9821, BUNDLE, CARBO	1
WP-9821-K9	Cisco Wireless Phone 9821, Carbon Black	1
WP-9821-BATT	Battery for Cisco Wireless Phone 9821	1
WP-9821-CAB-MAG	Power Cable USB-A / MAG used w/Wireless Phone 9821	1
CP-PWR-ADPT10W	Cisco Power Adapter 10W, USB A	1
CP-PWR-CLIP-3-EU	Power Adapter Clip for CP-PWR-ADPT-xx, Europe	1

[Signature]

[Signature]



Mevcut Çağrı Merkezi Sistemi ve İlişkili Yazılımın Lisans ve Adedi

Lisans Adı	Açıklama	Yenileme Yapılacak Adetler
A-FLEX-CC	Flex Contact Center	1
SVS-FLEX-SUPT-BAS	Cisco Support Basic	1
A-FLEX-PJXPC	Flex CC On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent	5
A-FLEX-CCX-P-AGT	On-Premises UCCX Premium Agent License Smart Licensing	5
A-FLEX-CCX-SVR	On-Premises UCCX Standard & Premium Server Smart Licensing	1
A-FLEX-05-15-K9	On-Premises UCCX Standard & Premium Media Kit v15	1

